

Ausstellerbefragung Göppingen 2010

11.+12. Internationale Ausstellung
der Rassekatzen Stuttgart e.V.



Ausstellerbefragung Göppingen 2010



- Wie beurteilen die Aussteller unsere Ausstellung?
 - Fragebogen an alle Aussteller verteilt
- Wo gibt es Verbesserungspotential?
 - Nach der Ausstellung ist vor der Ausstellung

Ablauf der Fragebogenaktion

- Fragebogen an alle Aussteller ausgeteilt
- Rücklauf über Einwurf in ‚Meckerkatze‘
- Verlosung eines Geschenkes unter allen Fragebogen eines Tages
- Statistische Auswertung der anonymisierten Fragebogen
- Ableitung von Maßnahmen für die Folgeausstellungen
- *Rücklaufquote 82 Fragebogen*



Inhalt

➤ 10 Fragen mit den Antwortalternativen:

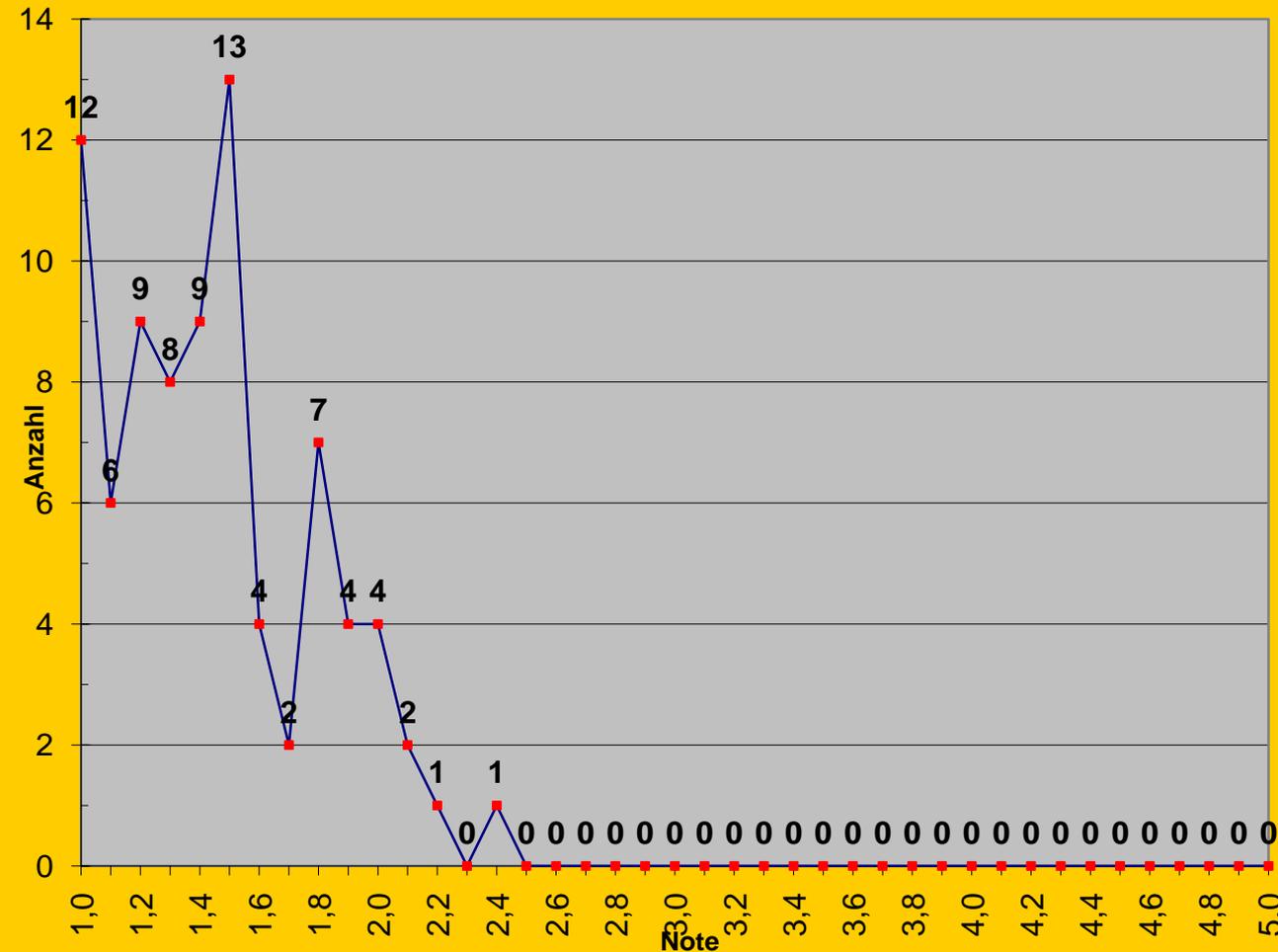
- 1: sehr zufrieden
- 2: zufrieden
- 3: neutral
- 4: nicht zufrieden
- 5: sehr unzufrieden

➤ 4 weitere Fragen, die im Freitext beantwortet werden konnten.



Gesamtnote je Aussteller

Durchschnittsnoten je Aussteller



Abgegebene Fragebogen: 82

Schlechteste Bewertung:

1 Aussteller Note 2,4

Beste Bewertungen:

12 Aussteller Note 1,0

(alle 10 Fragen ‚sehr zufrieden‘)

6 Aussteller Note 1,1

(9 Fragen ‚sehr zufrieden‘

1 Frage ‚zufrieden‘)

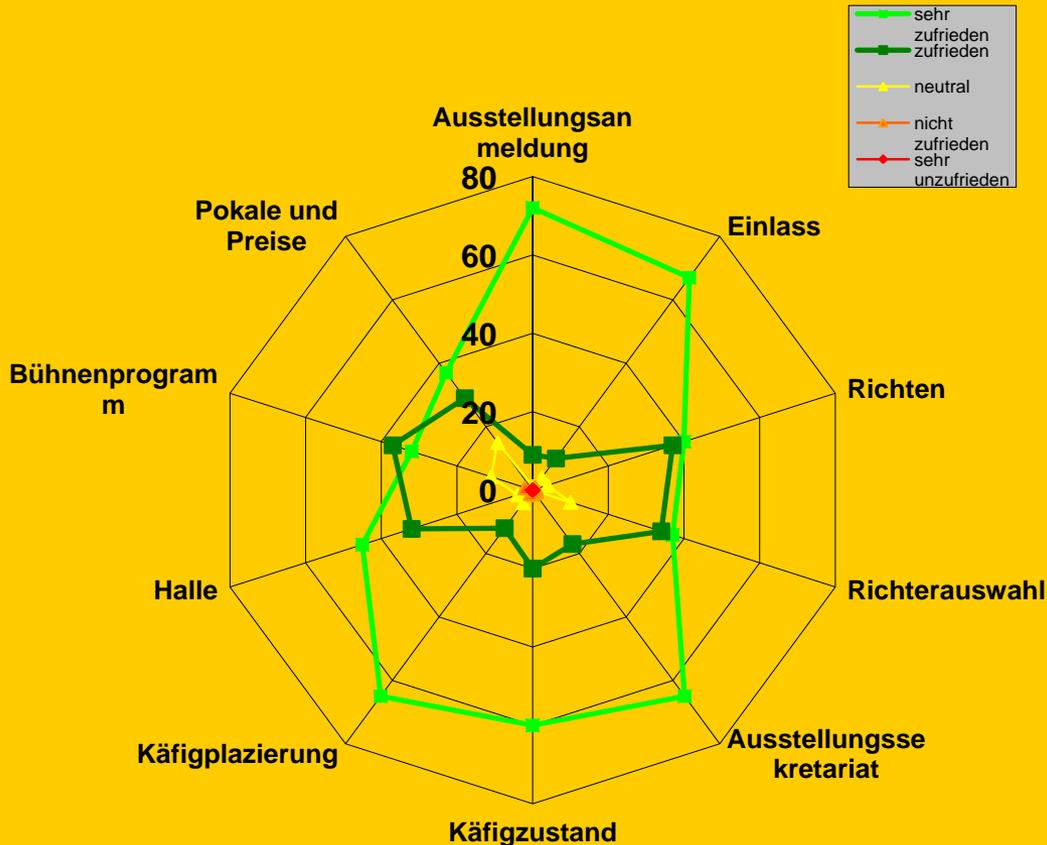
Durchschnitt aller Bewertungen:

Note 1,45



Zufriedenheit nach Fragen

Zufriedenheit nach Fragen



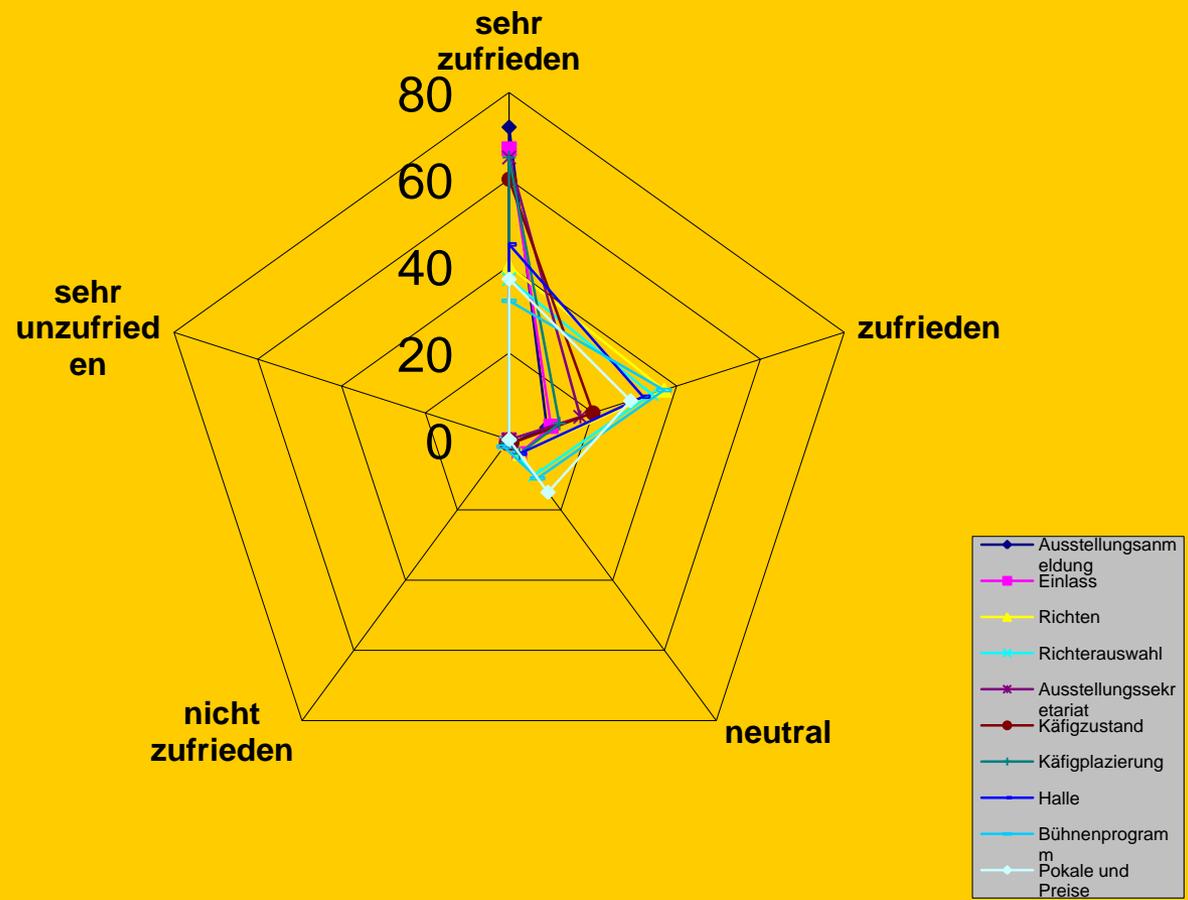
Deutliches Plus für die Servicepunkte:

- Ausstellungsanmeldung
- Einlass
- Ausstellungssekretariat
- Käfigzustand
- Käfigplatzierung

Service zahlt sich aus!

Zufriedenheit nach Antworten

Zufriedenheit nach Antworten

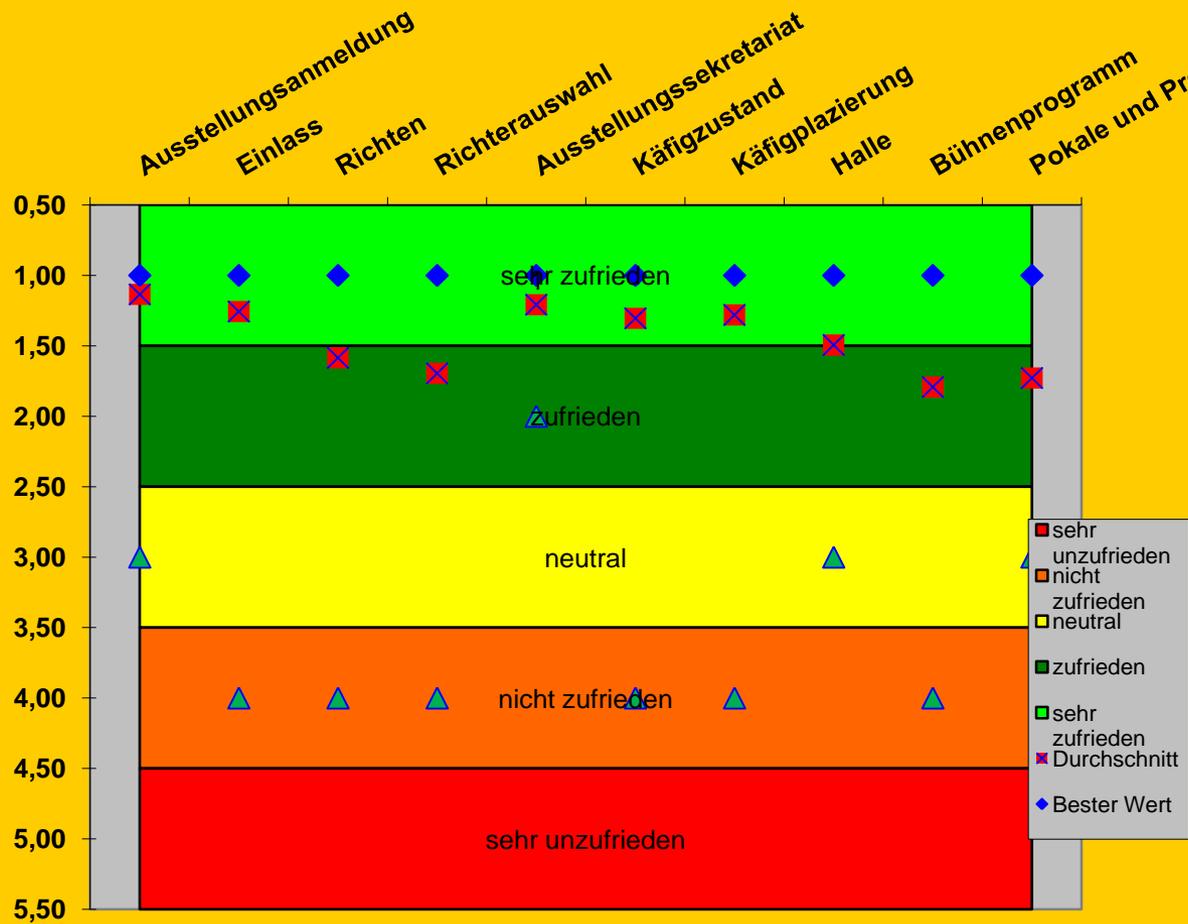


520 Antworten ‚sehr zufrieden‘
 237 Antworten ‚zufrieden‘
 54 Antworten ‚neutral‘
 7 Antworten ‚nicht zufrieden‘
 0 Antworten ‚sehr unzufrieden‘



Spannweiten

Spannweite und Durchschnitt je Frage

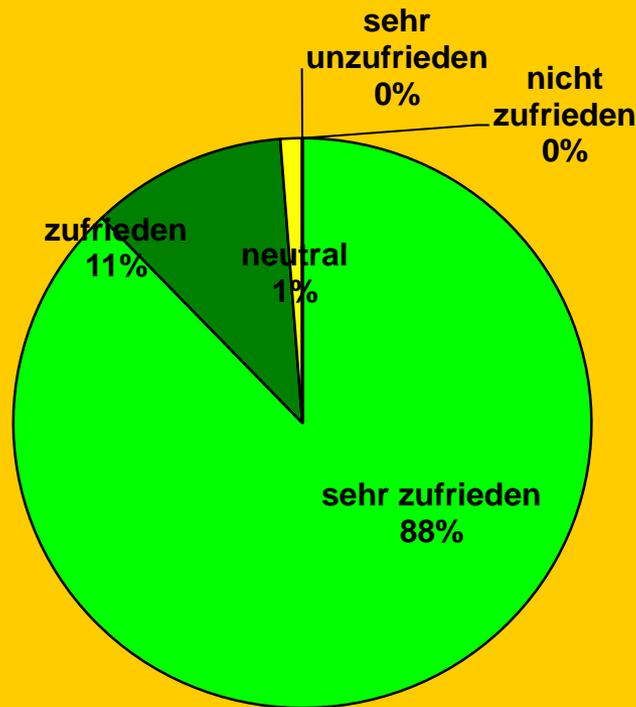


- Alle besten Werte 1
- Alle schlechtesten Werte zwischen 2 und 4
- Alle Mittelwerte zwischen 1,1 und 1,8



1. Ausstellungsanmeldung

Ausstellungsanmeldung



➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Vorgang der Ausstellungsanmeldung?

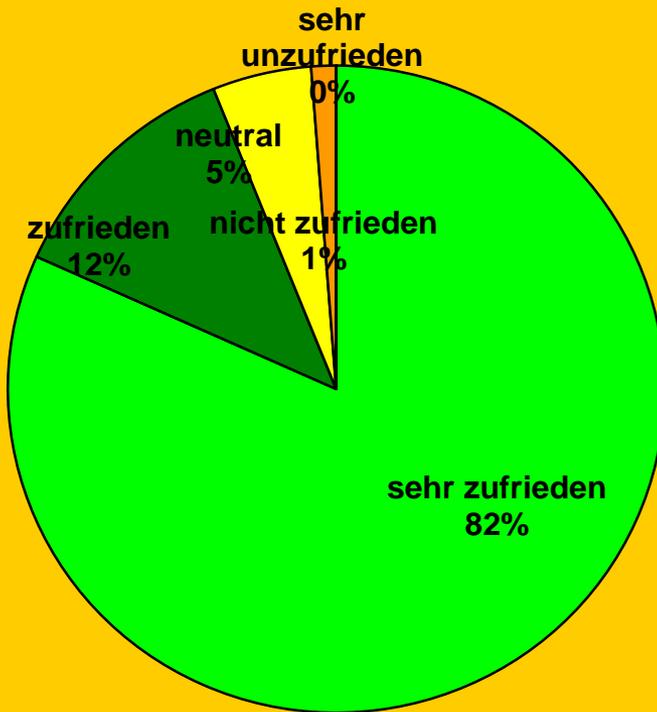
- Meldebestätigung
- Anfahrtsskizze
- usw.



2. Einlass

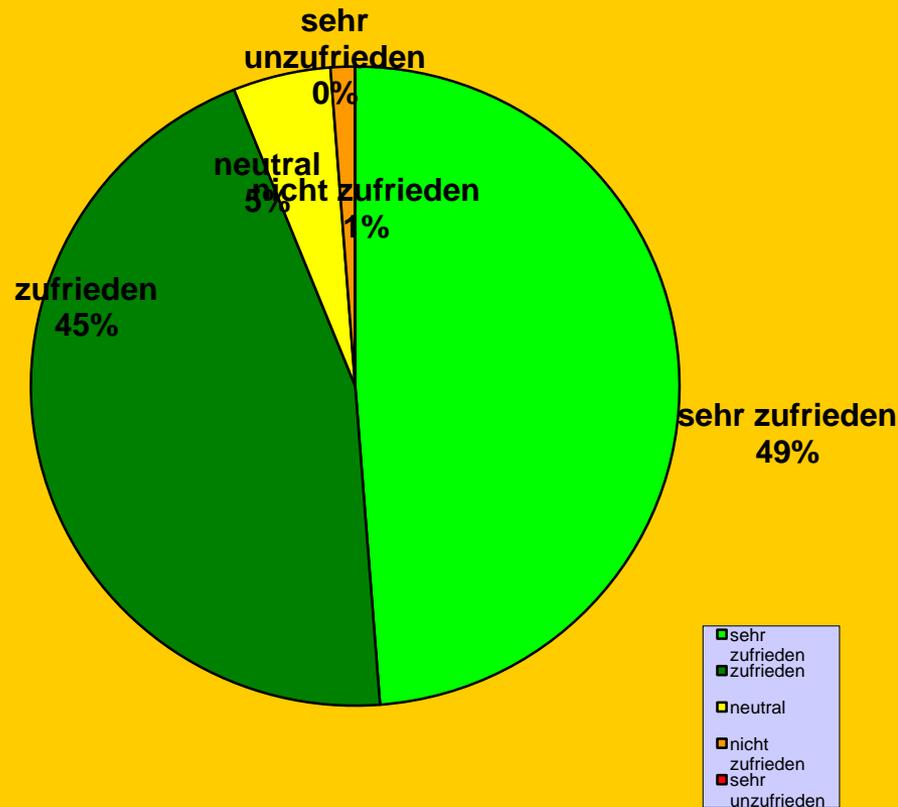
Einlass

➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ablauf am Einlass der Ausstellung?



3. Richten

Richten



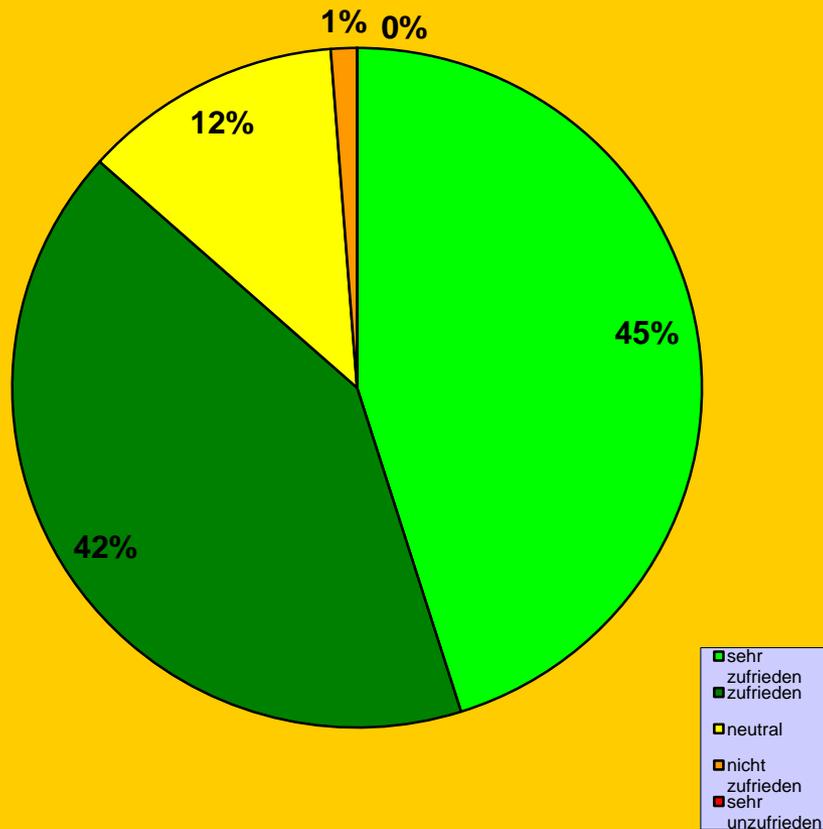
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Richten?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- USW.

4. Richterauswahl

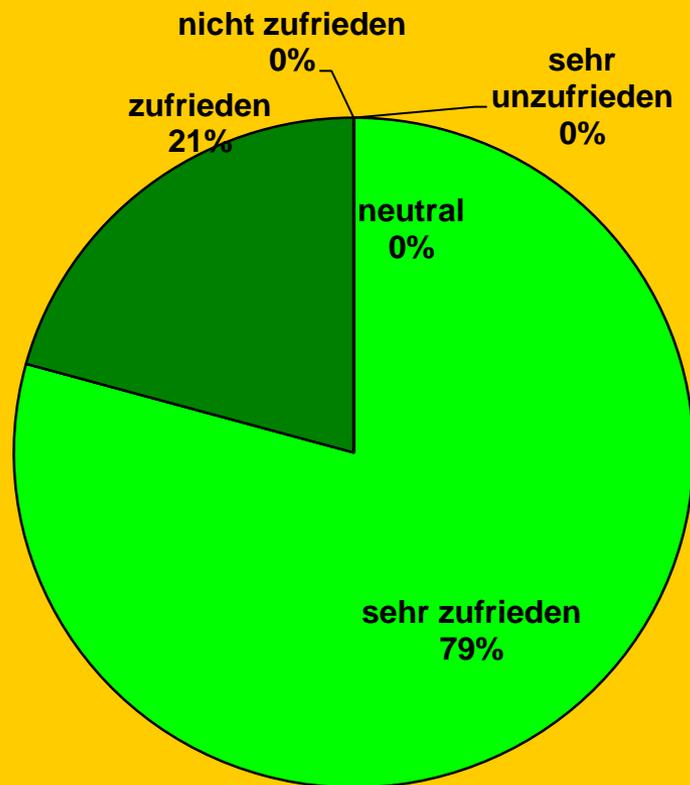
Richterauswahl

➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Richterauswahl?



5. Ausstellungssekretariat

Ausstellungssekretariat

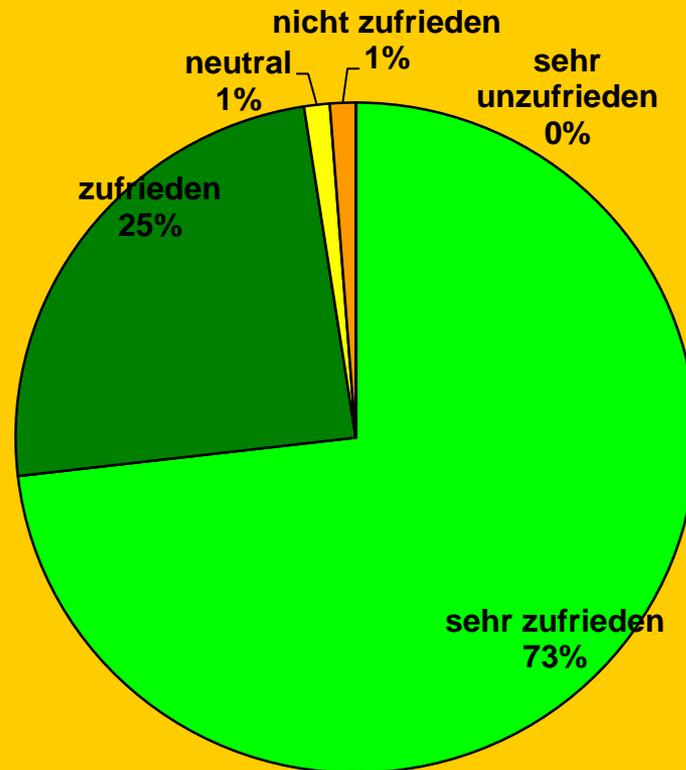


➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ausstellungssekretariat ?

- Organisation
- usw.

6. Käfigzustand

Käfigzustand

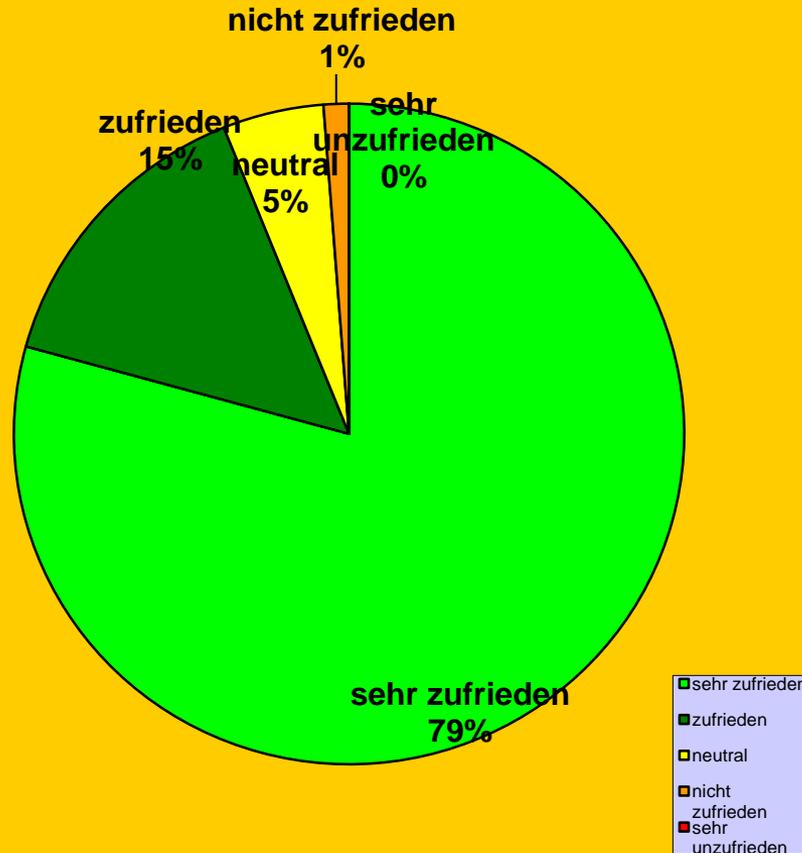


➤ Wie zufrieden waren Sie mit den Käfigen und dem Käfigzustand?



7. Käfigplatzierung

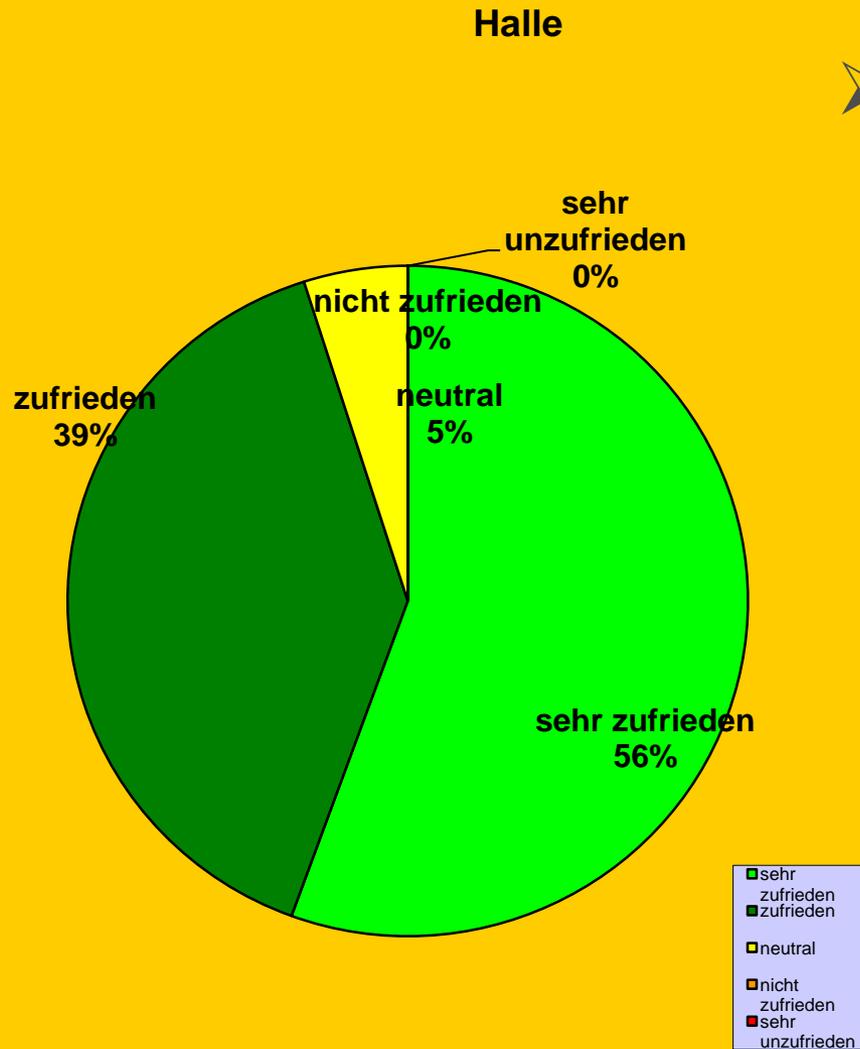
Käfigplatzierung



➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Käfigplatzierung und Aufstellung?

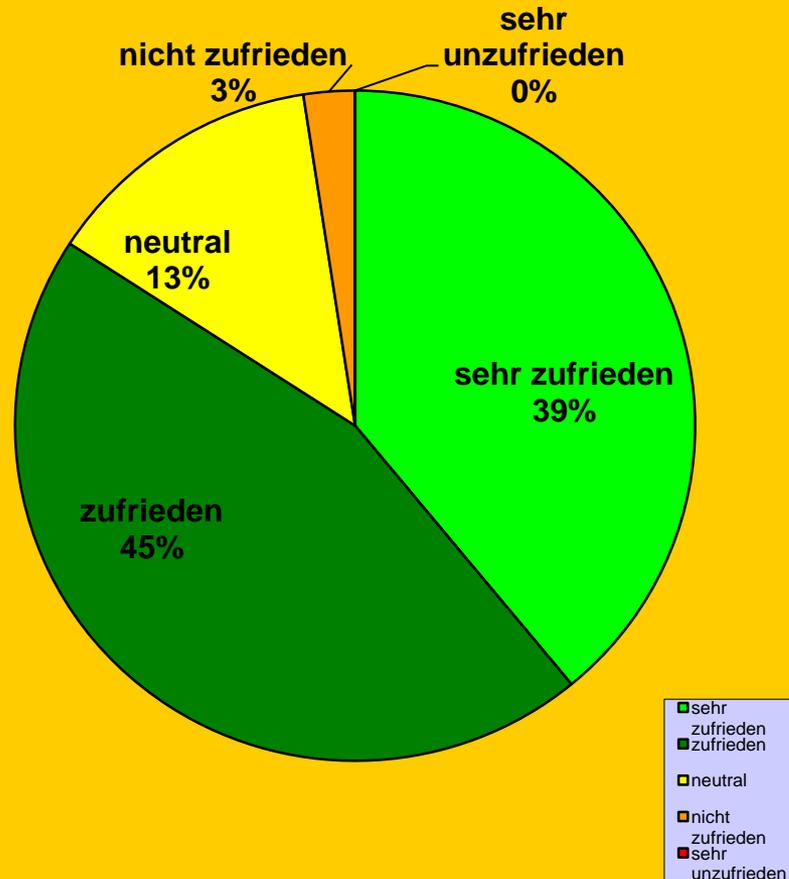
8. Halle

➤ Wie gefällt Ihnen unsere Halle?



9. Bühnenprogramm

Bühnenprogramm



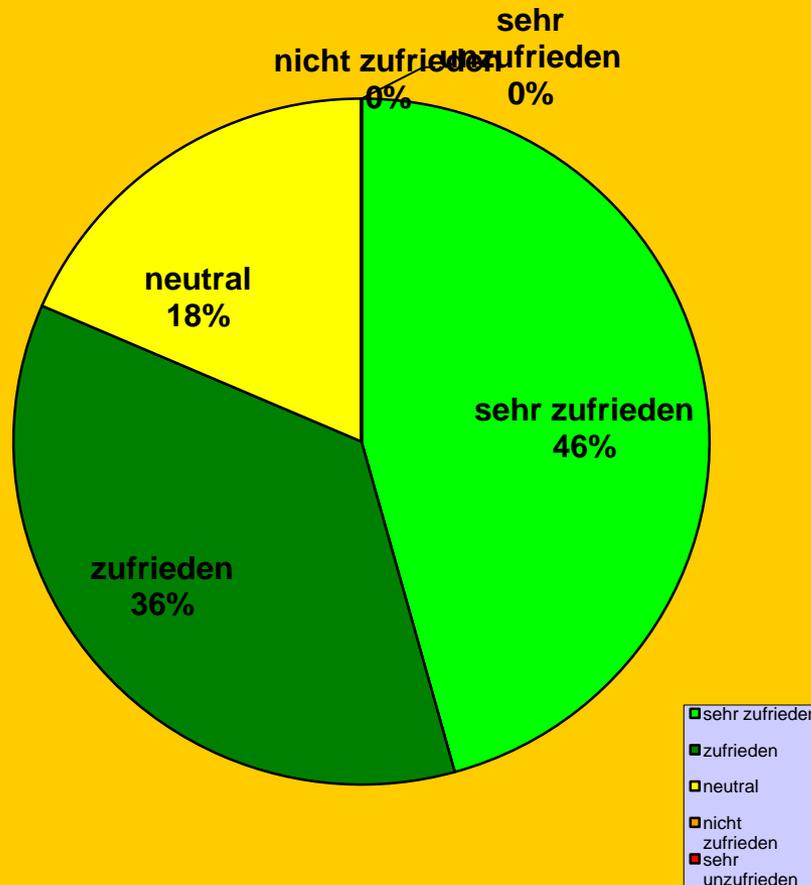
➤ Wie gefällt Ihnen unser Bühnenprogramm?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- usw.

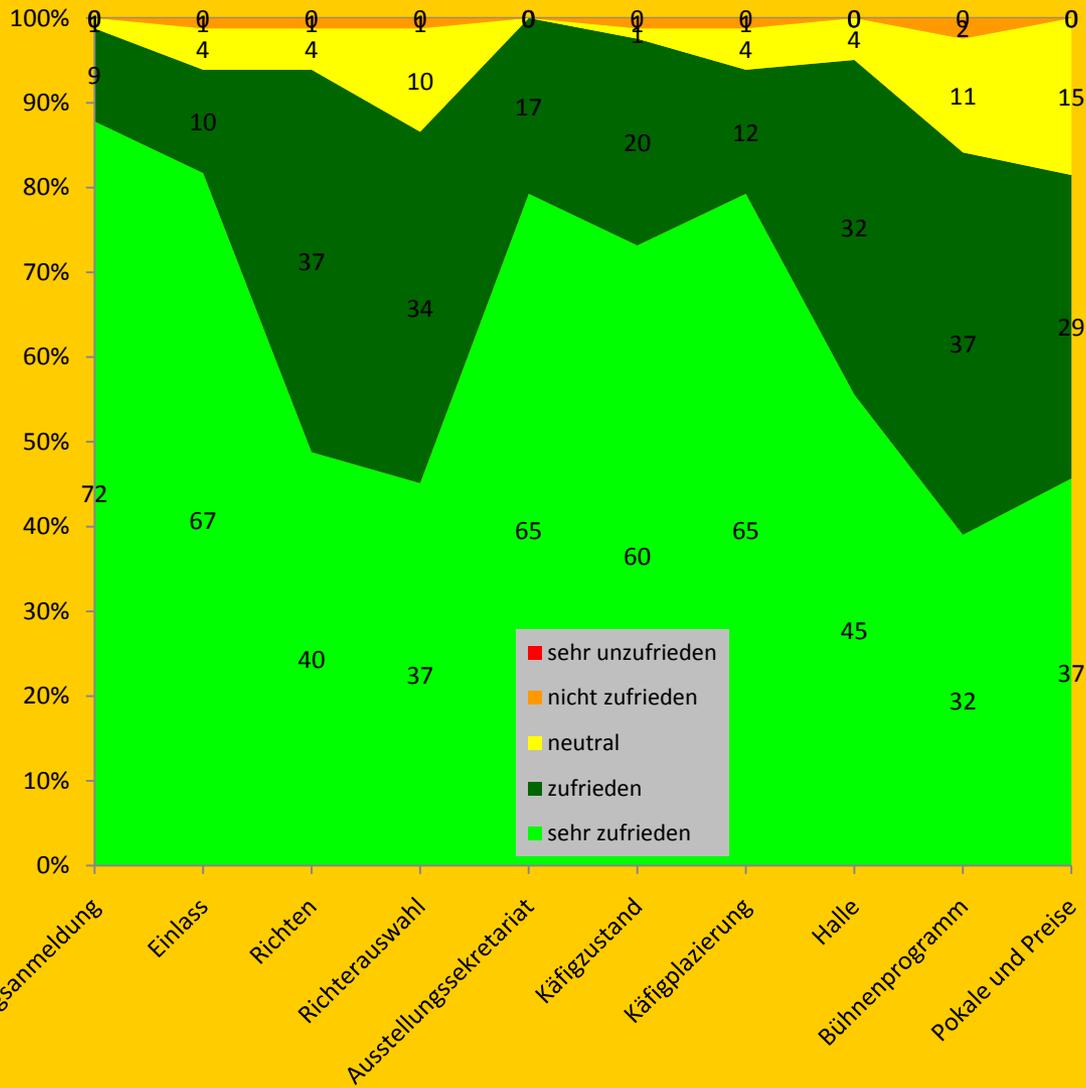
10. Pokale und Preise

Pokale und Preise

➤ Wie gefallen Ihnen unsere Pokale und Preise?



Zusammenfassung



Freitext

- I: Kritik Anregungen
- II: Was hat Ihnen besonders gut gefallen
- III: Was hat Ihnen nicht gefallen
- IV: Richterwünsche

I: Häufigste Kritik/Anregungen

- Keine Ausschilderung am Einlass
- Anzeige zu klein
- Richter
- Alles gut
- Weiter so
- Gerne wieder
- Organisation Hervorragend
- Ausstellungssekretariat Top

II: Sehr gut gefallen

- Alles super
- Die Organisation und der Service
- Die Freundlichkeit
- Die Hilfsbereitschaft
- Viel Platz
- Ruhige Atmosphäre
- Großzügige saubere Halle
- Shops
- Präsenz von Frau Walz



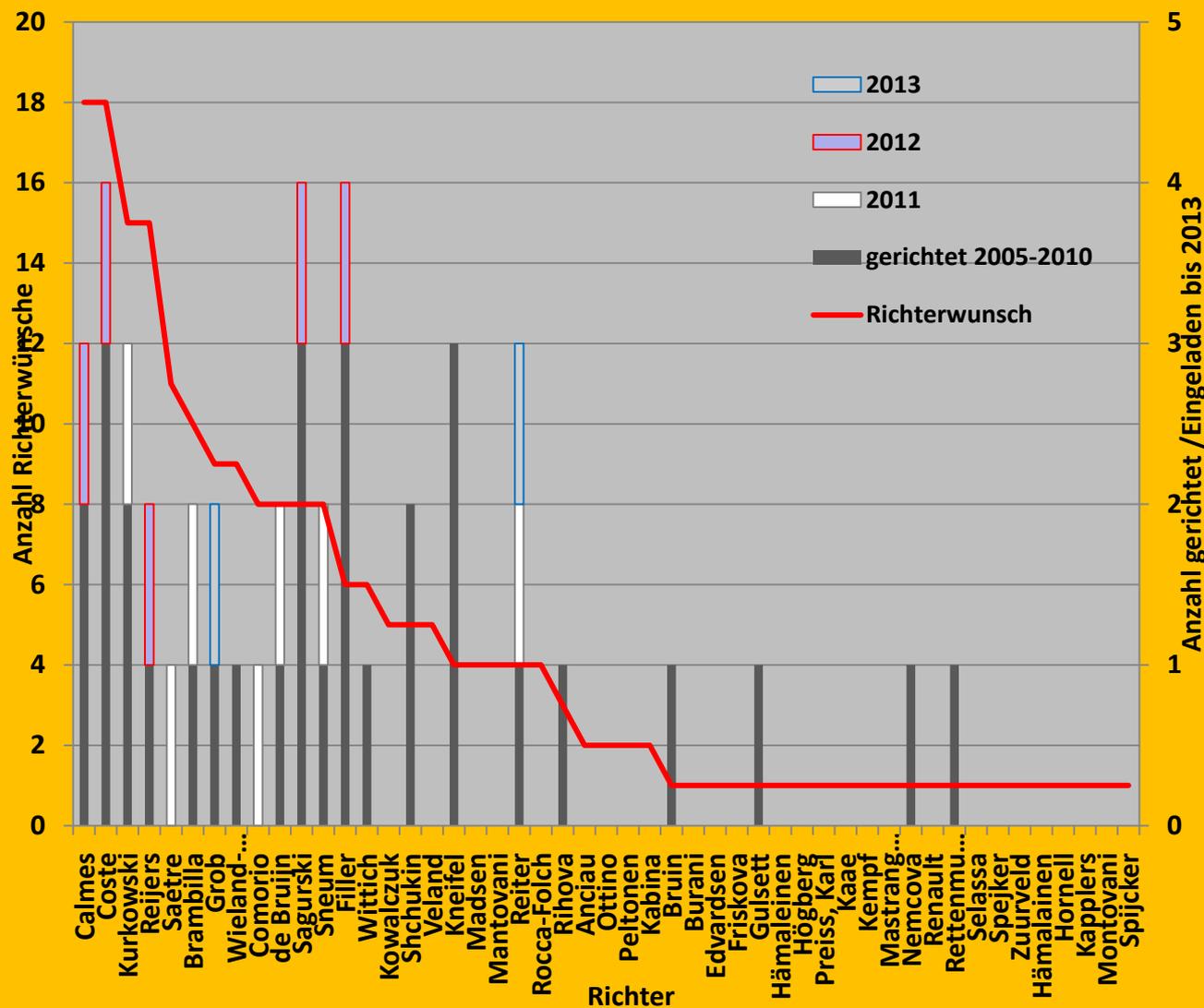
III: Weniger gefallen

- Einlass
- Anzeigetafel könnte größer sein
- Gewisse Richter
- Zu wenig Stühle
- Halle zu warm
- Richter / Parallelrichten
- Tierarztkontrolle
- Preisgestaltung der Shops
- Parken am Hotel

Maßnahmen

Nr. Kritik	Maßnahme	Zuständig
1 Anzeige zu klein	Nur eigenen Beamer verwenden	Hardware
2 Beschilderung für Aussteller	differenzierte Beschilderung für Aussteller und Besucher Hinweis auf Meldebestätigung	Ausstellungskommission Software
3 Zu wenig Stühle	Stuhlzahl vorher mit Halle klären Hinweis auf Meldebestätigung	Ausstellungskommission Software
4 Lüftung Temperatur	Mit Hallenwart absprechen und steuern	Ausstellungskommission

Richterwünsche



Von den 20 meist gewünschten Richtern haben 16 bereits ein- oder mehrmals auf unseren Ausstellungen gerichtet bzw. sind bereits für 2011 - 2012 geplant.



Nach der Ausstellung ...



... ist vor der Ausstellung!

12. + 13. 02.2011 in 74906 Bad Rappenau

