

Ausstellerbefragung Bad Rappenau 2011

13.+14. Internationale Ausstellung
der Rassekatzen Stuttgart e.V.



Ausstellerbefragung Göppingen 2010



- Wie beurteilen die Aussteller unsere Ausstellung?
 - Fragebogen an alle Aussteller verteilt
- Wo gibt es Verbesserungspotential?
 - Nach der Ausstellung ist vor der Ausstellung

Ablauf der Fragebogenaktion

- Fragebogen an alle Aussteller ausgeteilt
- Rücklauf über Einwurf in ‚Meckerkatze‘
- Verlosung eines Geschenkes unter allen Fragebogen eines Tages
- Statistische Auswertung der anonymisierten Fragebogen
- Ableitung von Maßnahmen für die Folgeausstellungen
- *Rücklaufquote 114 Fragebogen*



Inhalt

- 10 Fragen mit den Antwortalternativen:
 - 1: sehr zufrieden
 - 2: zufrieden
 - 3: neutral
 - 4: nicht zufrieden
 - 5: sehr unzufrieden

- 4 weitere Fragen, die im Freitext beantwortet werden konnten.

Gesamtnote je Aussteller

Durchschnittsnoten je Aussteller

Abgegebene Fragebogen: 114

Schlechteste Bewertung:

1 Aussteller Note 2,4

Beste Bewertungen:

33 Aussteller Note 1,0

(alle 10 Fragen ‚sehr zufrieden‘)

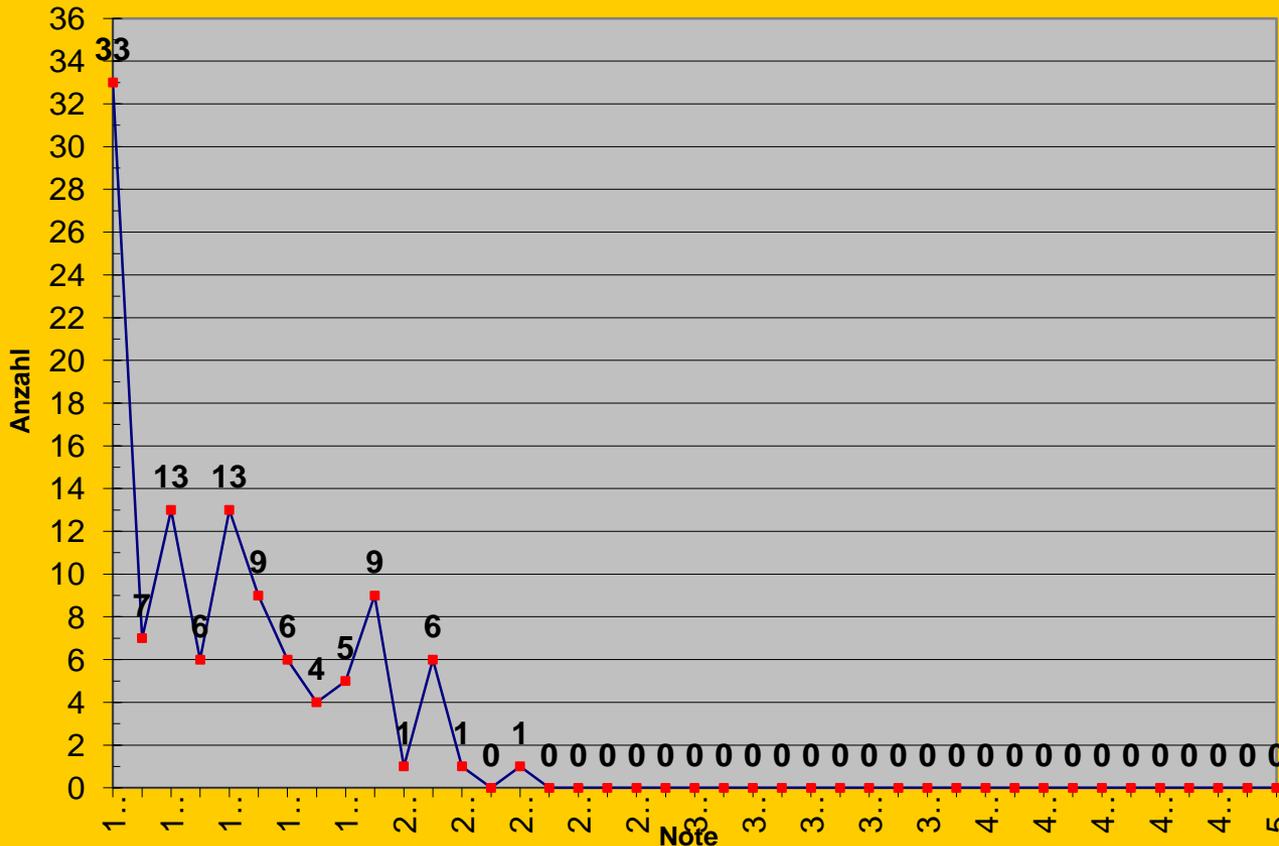
7 Aussteller Note 1,1

(9 Fragen ‚sehr zufrieden‘

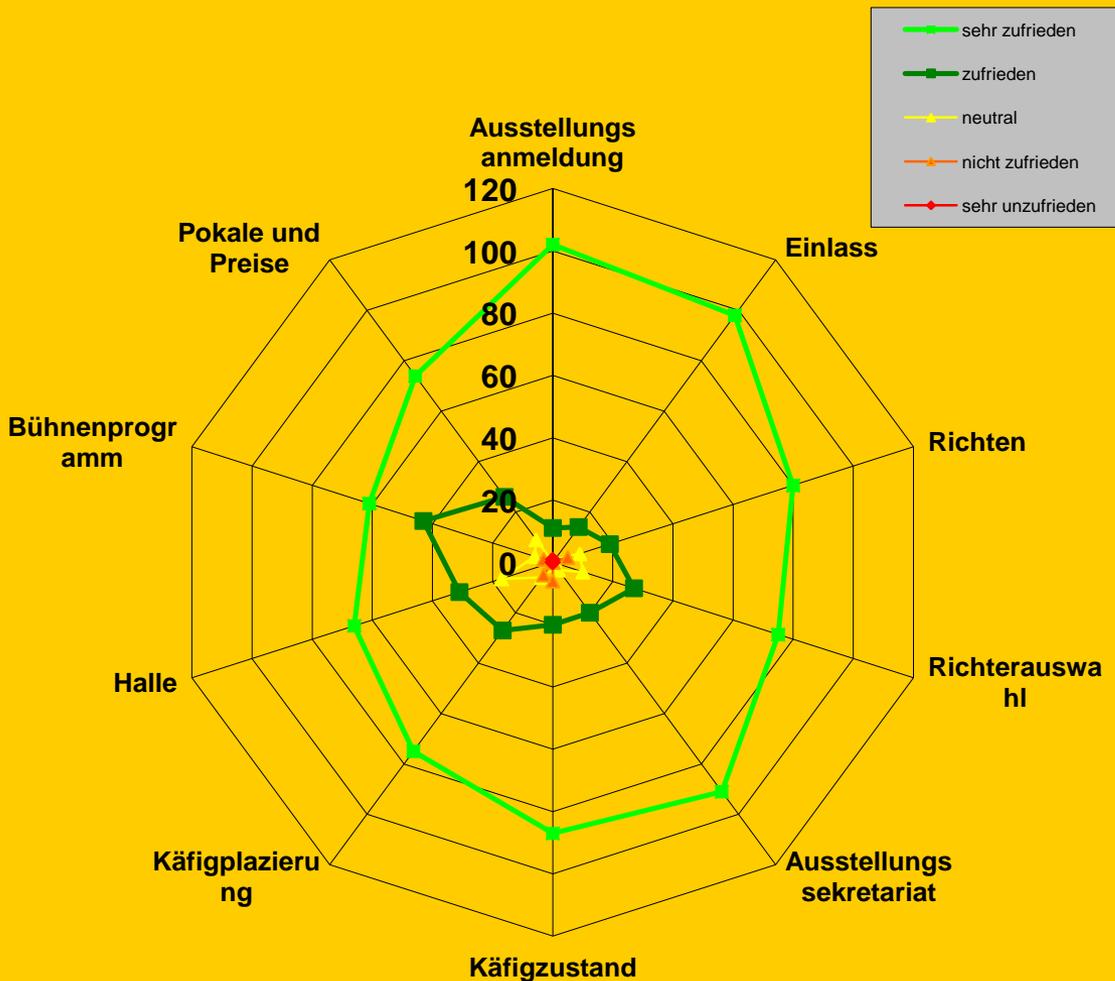
1 Frage ‚zufrieden‘)

Durchschnitt aller Bewertungen:

Note 1,38



Zufriedenheit nach Fragen



Deutliches Plus für die Servicepunkte:

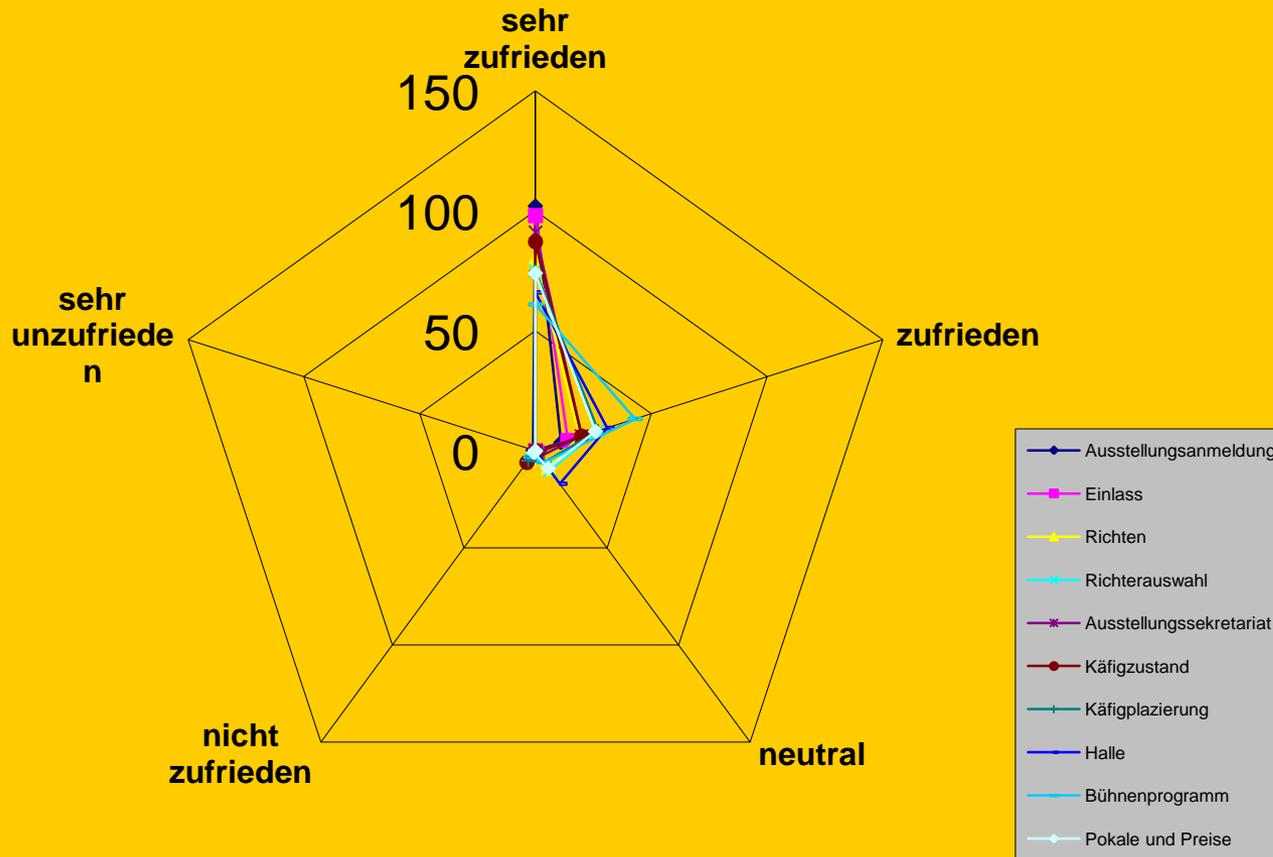
- Ausstellungsanmeldung
- Einlass
- Ausstellungssekretariat
- Käfigzustand
- Käfigplatzierung

Service zahlt sich aus!



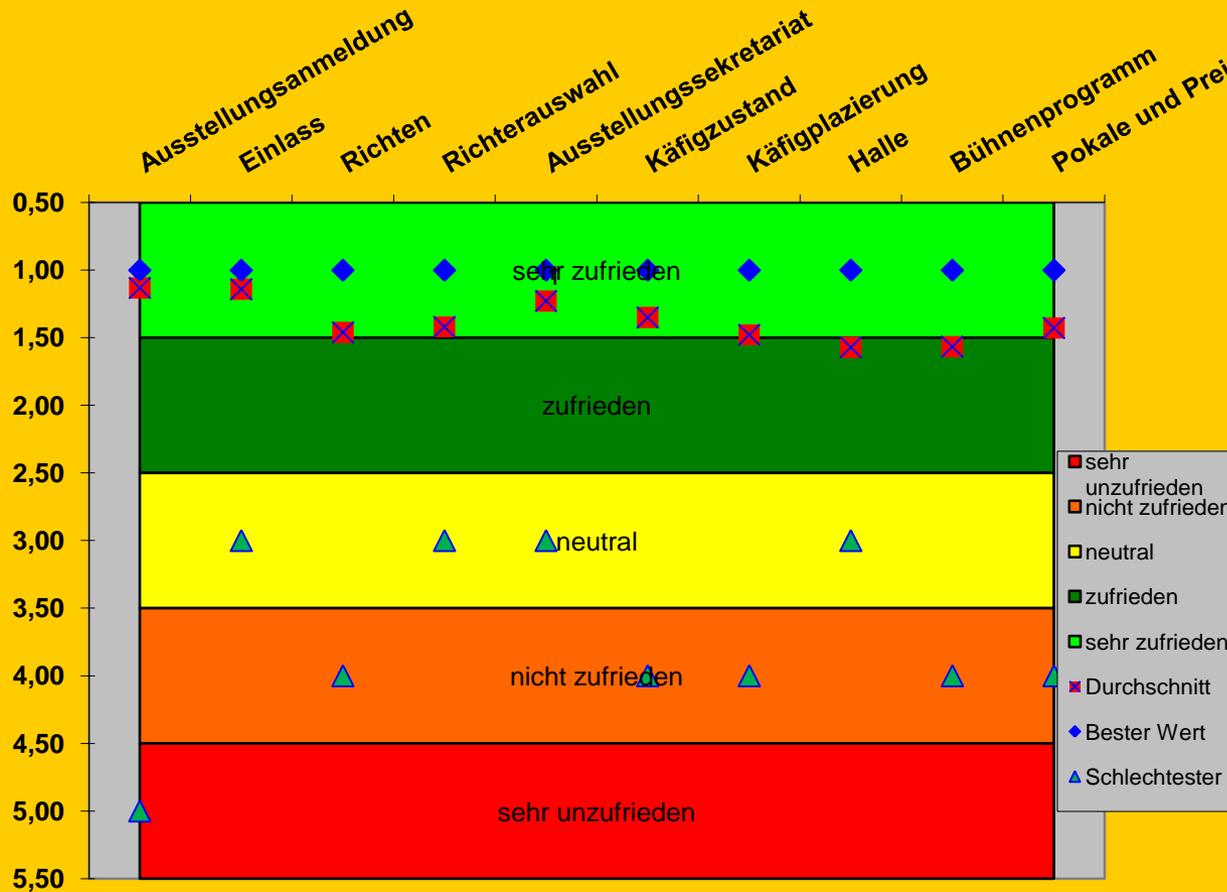
Zufriedenheit nach Antworten

809 Antworten ‚sehr zufrieden‘
 238 Antworten ‚zufrieden‘
 62 Antworten ‚neutral‘
 20 Antworten ‚nicht zufrieden‘
 1 Antworten ‚sehr unzufrieden‘

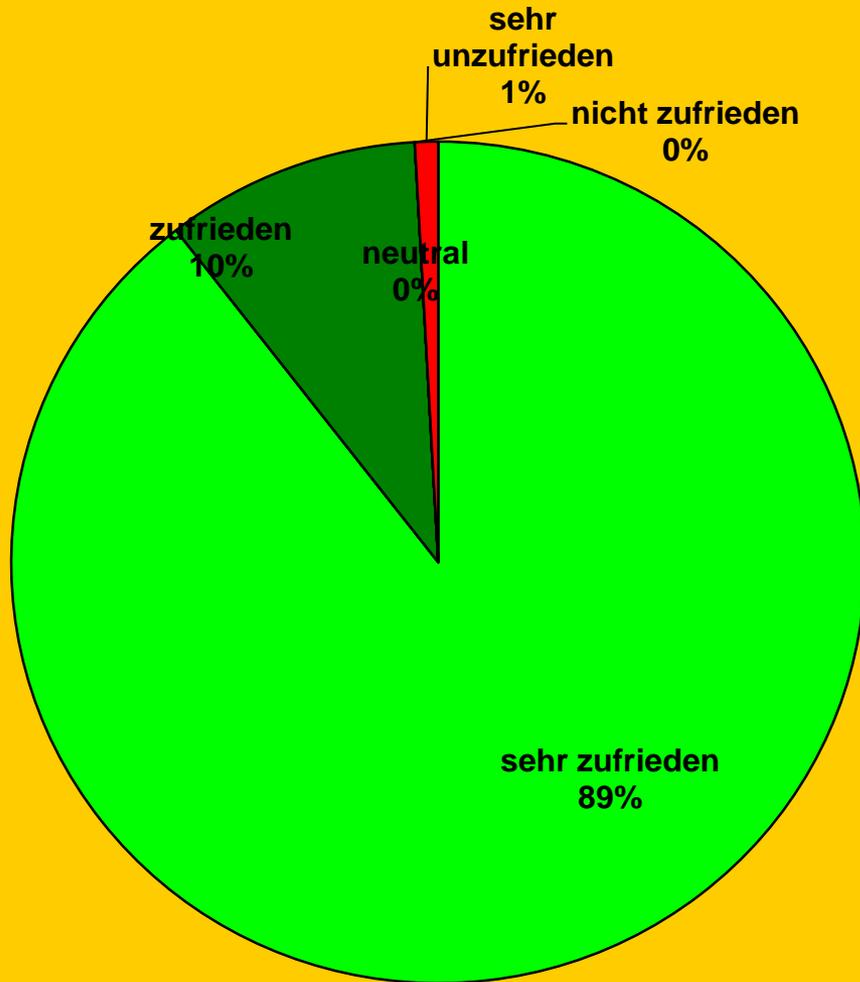


Spannweiten

- Alle besten Werte 1
- Alle schlechtesten Werte zwischen 3 und 5
- Alle Mittelwerte zwischen 1,13 und 1,57



1. Ausstellungsanmeldung



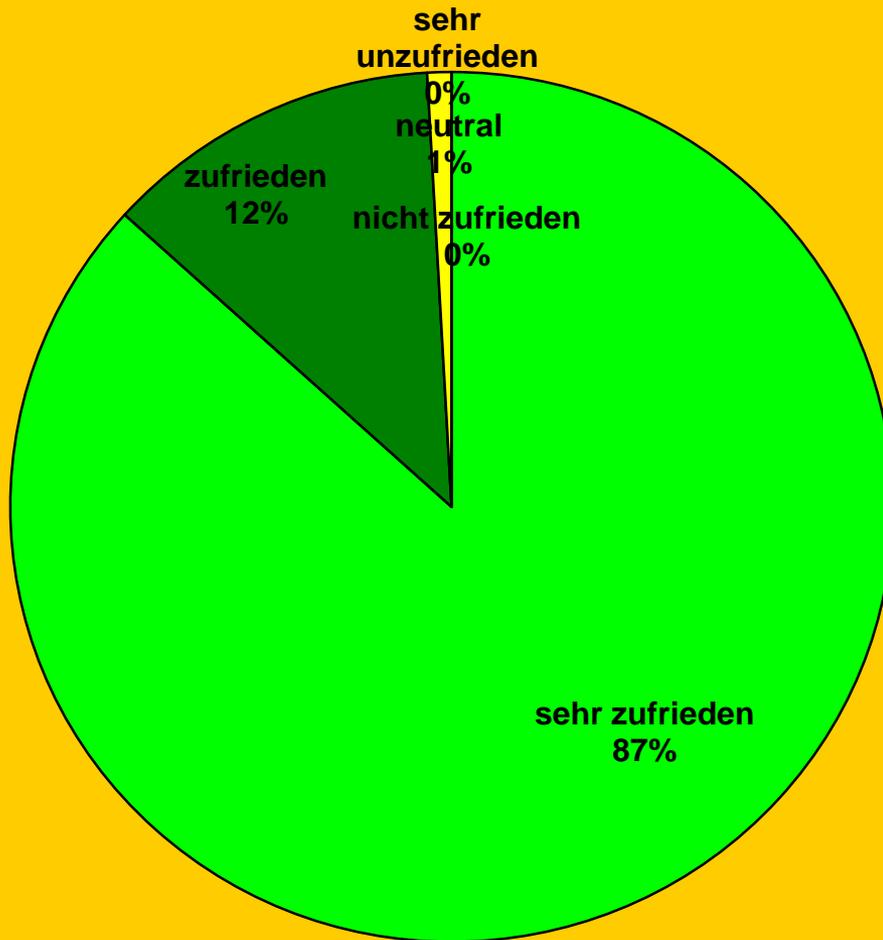
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Vorgang der Ausstellungsanmeldung?

- Meldebestätigung
- Anfahrtsskizze
- usw.



2. Einlass

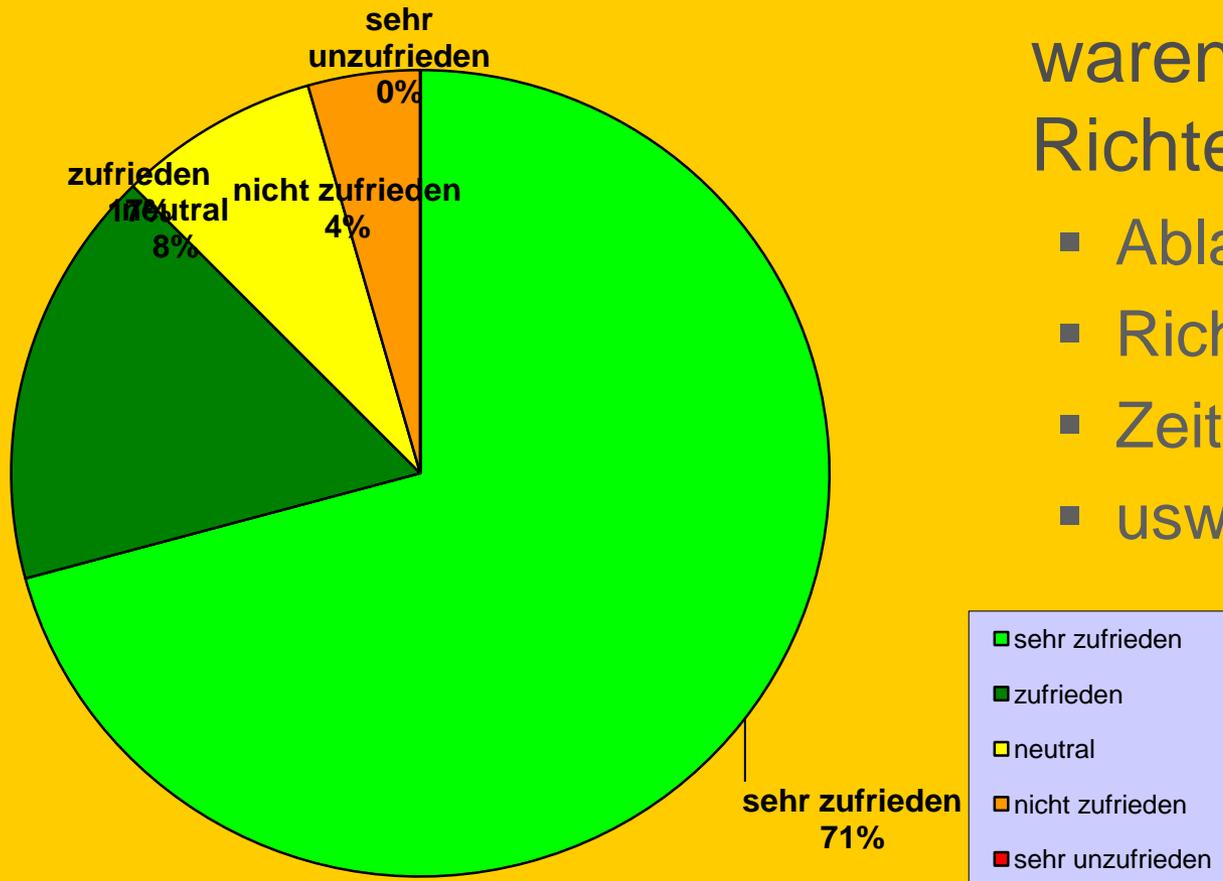
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ablauf am Einlass der Ausstellung?



3. Richten

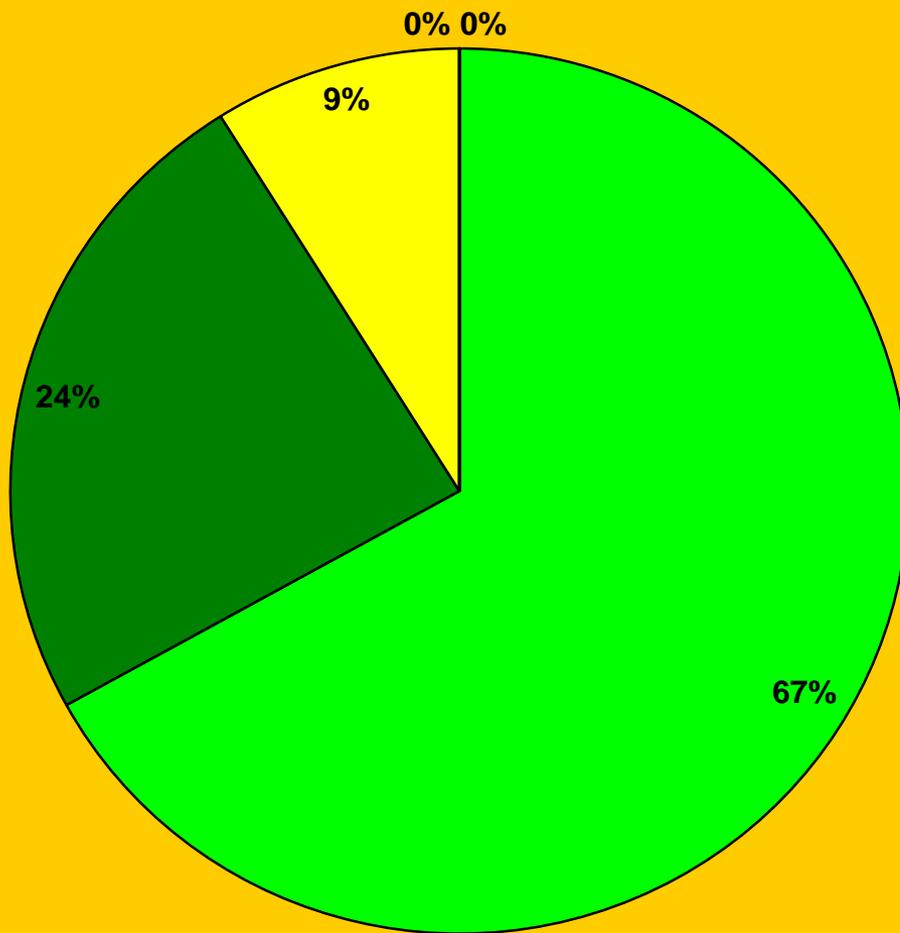
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Richten?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- usw.



4. Richterauswahl

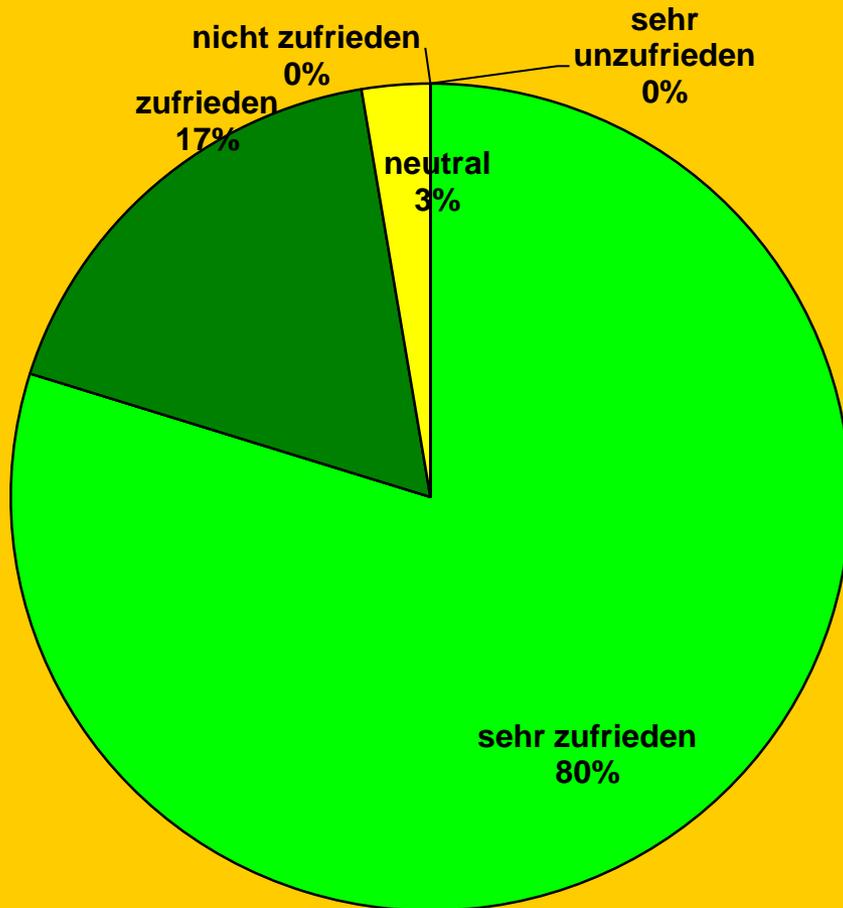
➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Richterauswahl?



5. Ausstellungssekretariat

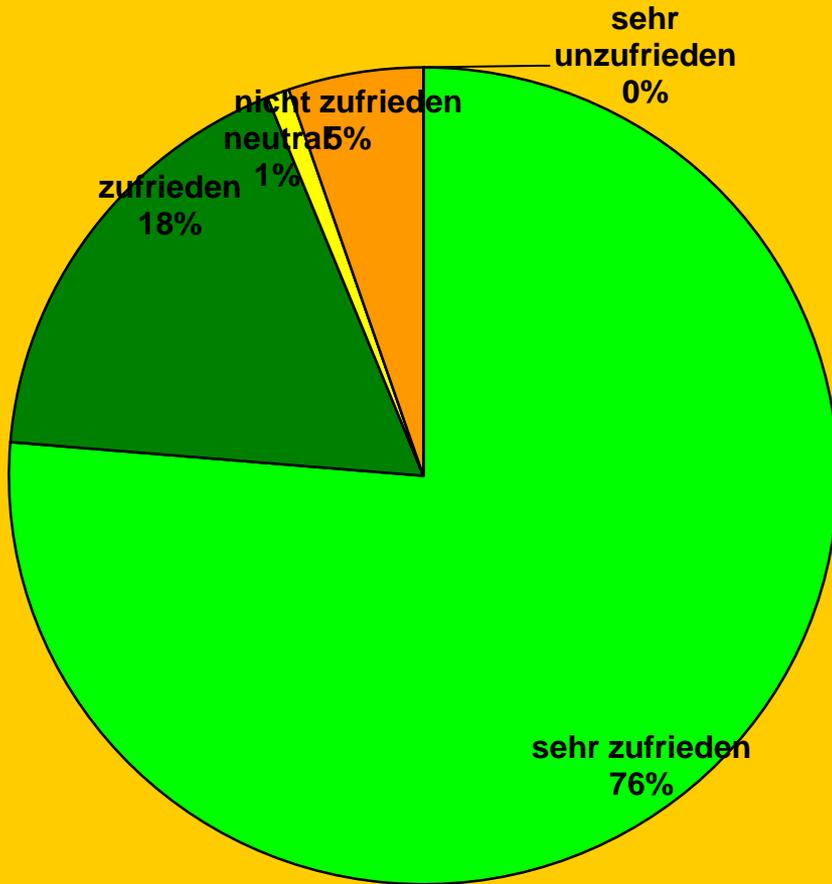
➤ Wie zufrieden waren Sie mit dem Ausstellungssekretariat ?

- Organisation
- usw.



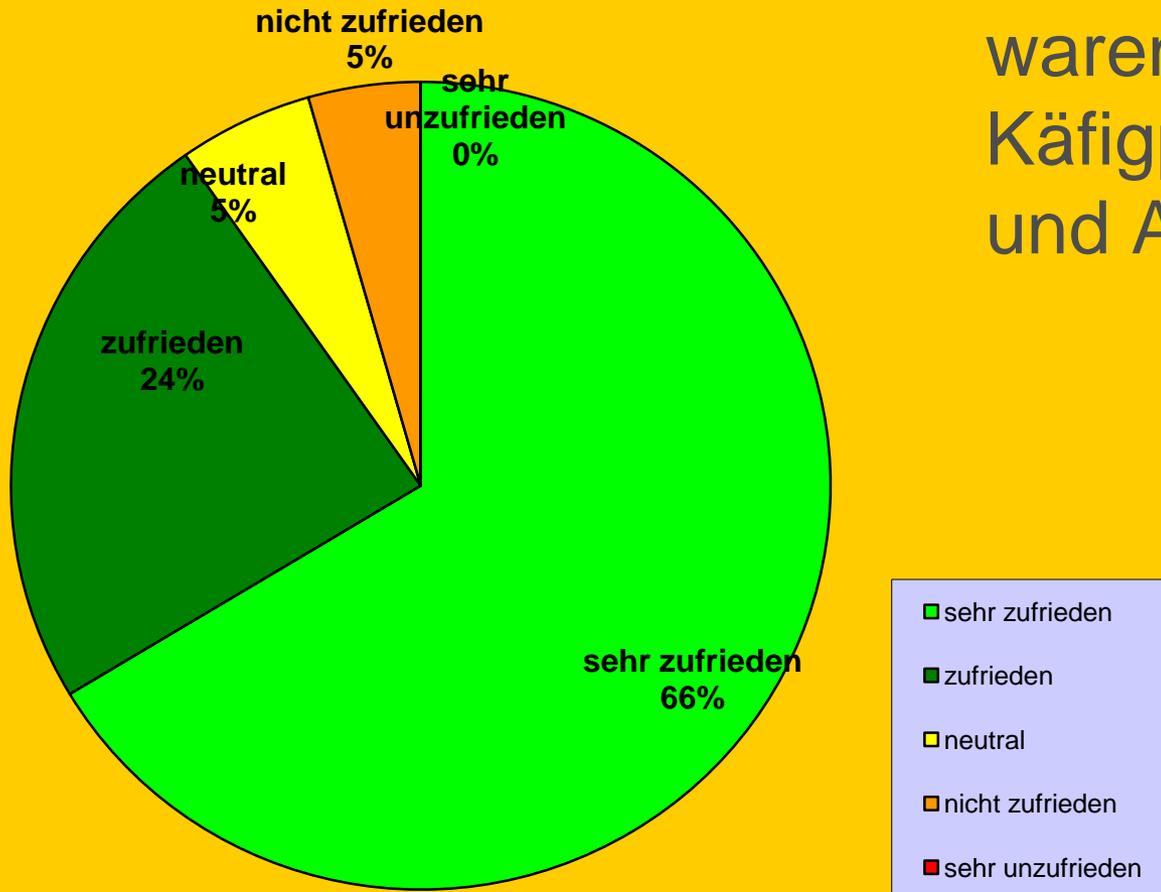
6. Käfigzustand

➤ Wie zufrieden waren Sie mit den Käfigen und dem Käfigzustand?



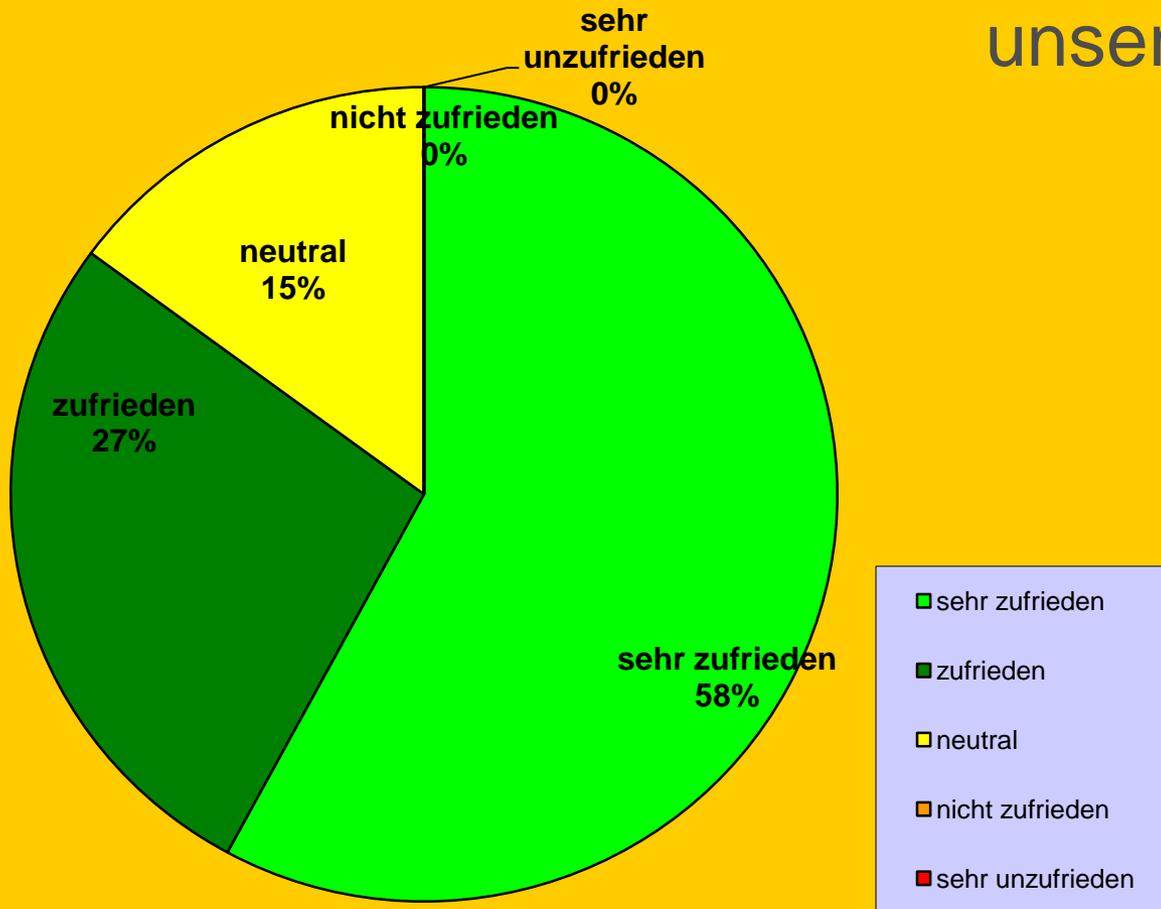
7. Käfigplatzierung

➤ Wie zufrieden waren Sie mit der Käfigplatzierung und Aufstellung?



8. Halle

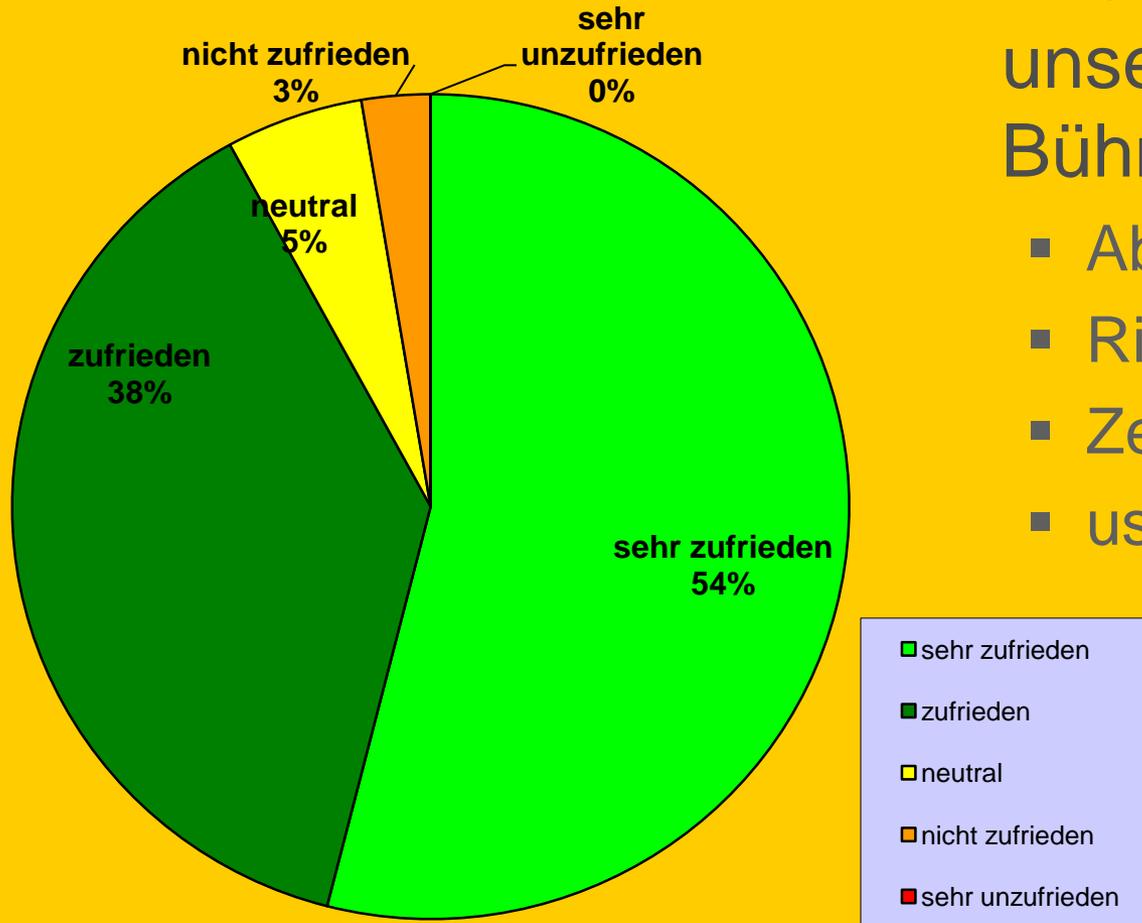
➤ Wie gefällt Ihnen unsere Halle?



9. Bühnenprogramm

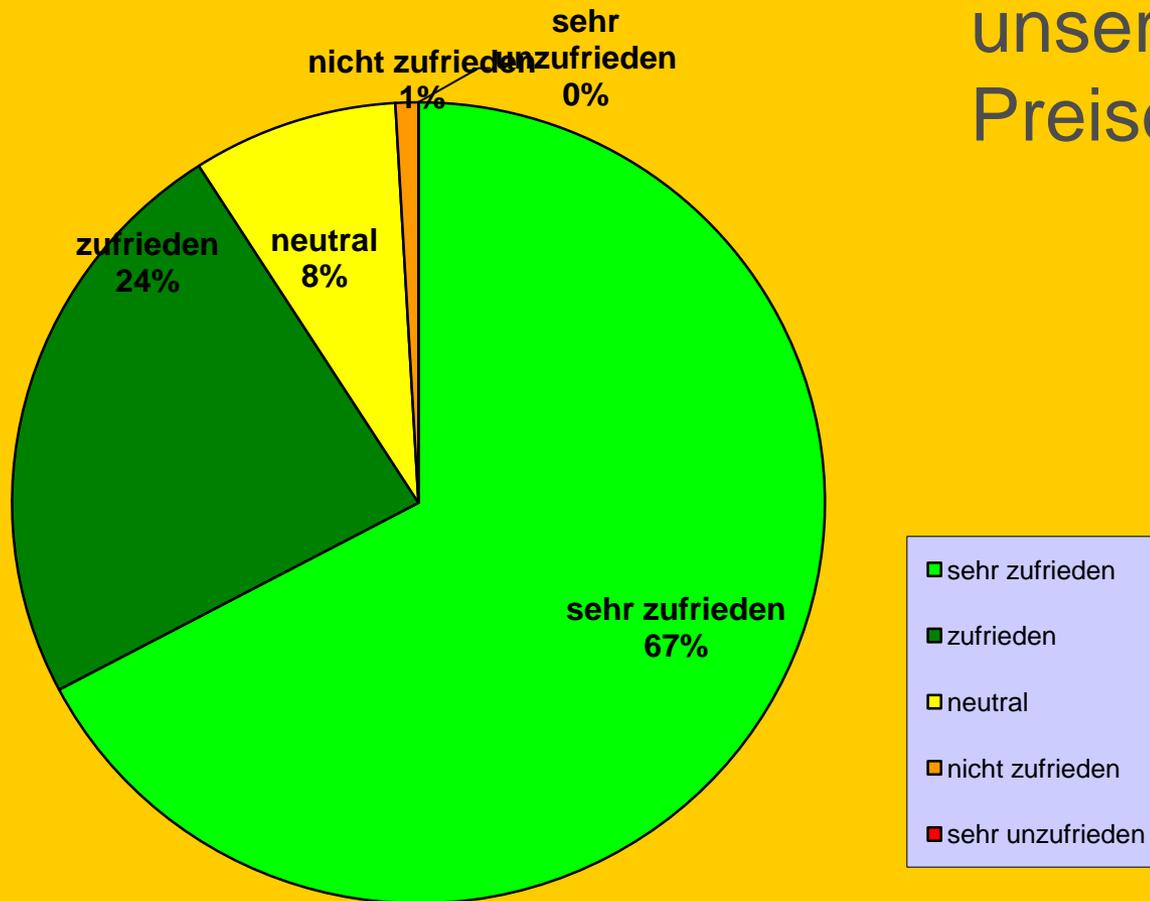
➤ Wie gefällt Ihnen unser Bühnenprogramm?

- Ablauf
- Richterablauf
- Zeitplan
- usw.

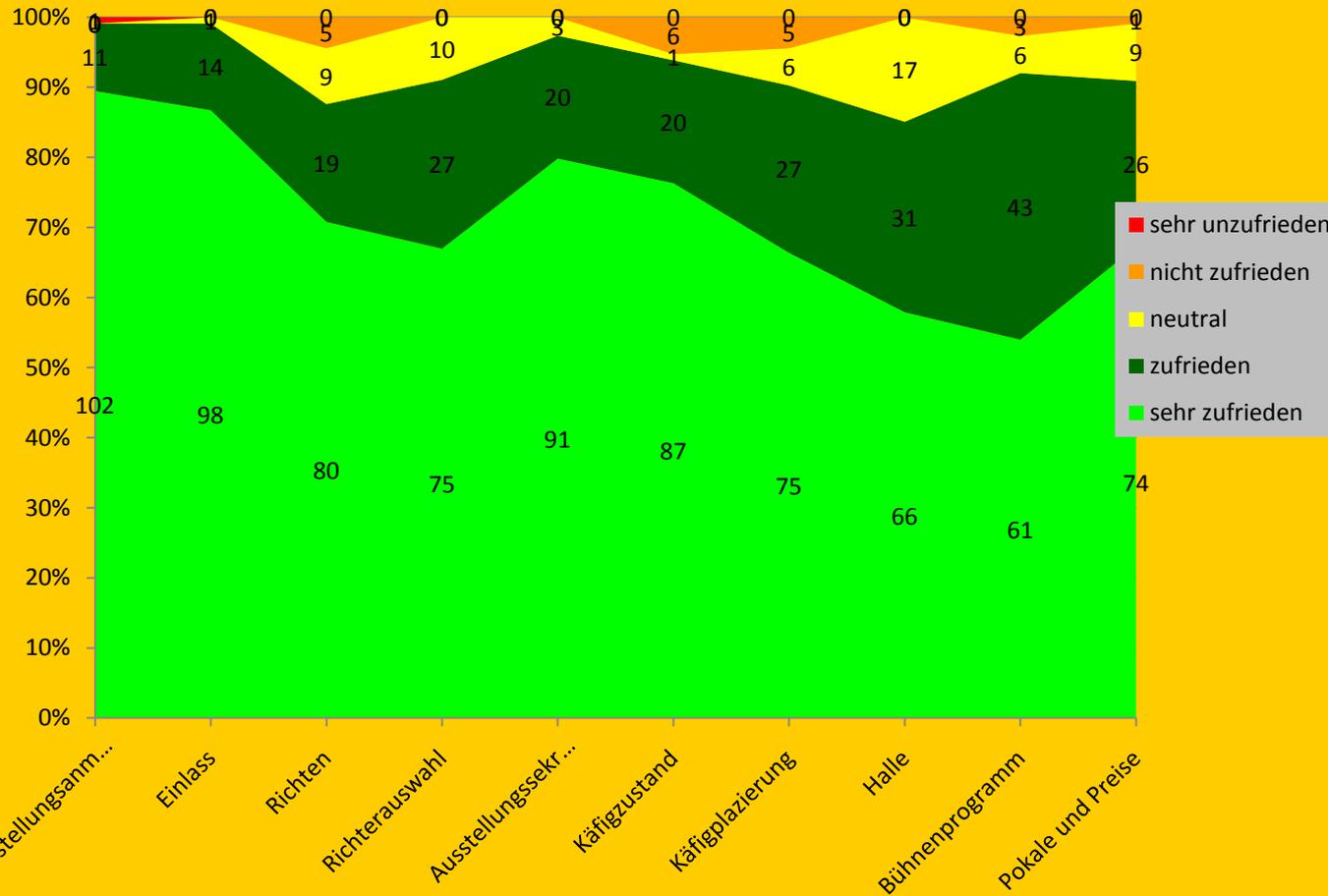


10. Pokale und Preise

➤ Wie gefallen Ihnen unsere Pokale und Preise?



Zusammenfassung



Freitext

- I: Kritik Anregungen
- II: Was hat Ihnen besonders gut gefallen
- III: Was hat Ihnen nicht gefallen
- IV: Richterwünsche

I: Häufigste Kritik/Anregungen

- Alles super
- Hinter den Käfigen zu eng
- Fehlende Kokarden, Pokale nicht schön
- Parken
- Anzeigetafel
- Halle stickig, wenig Licht
- Anfahrt schlecht beschildert
- Verpflegung schlecht organisiert

II: Sehr gut gefallen

- Alles super
- Die Halle
- Die Organisation
- Reibungsloser ruhiger Ablauf
- Freundlichkeit und gute Stimmung
- Richterauswahl
- Tolle neue Käfige
- Service und Geschenke
- Richterberichte an Käfige

III: Weniger gefallen

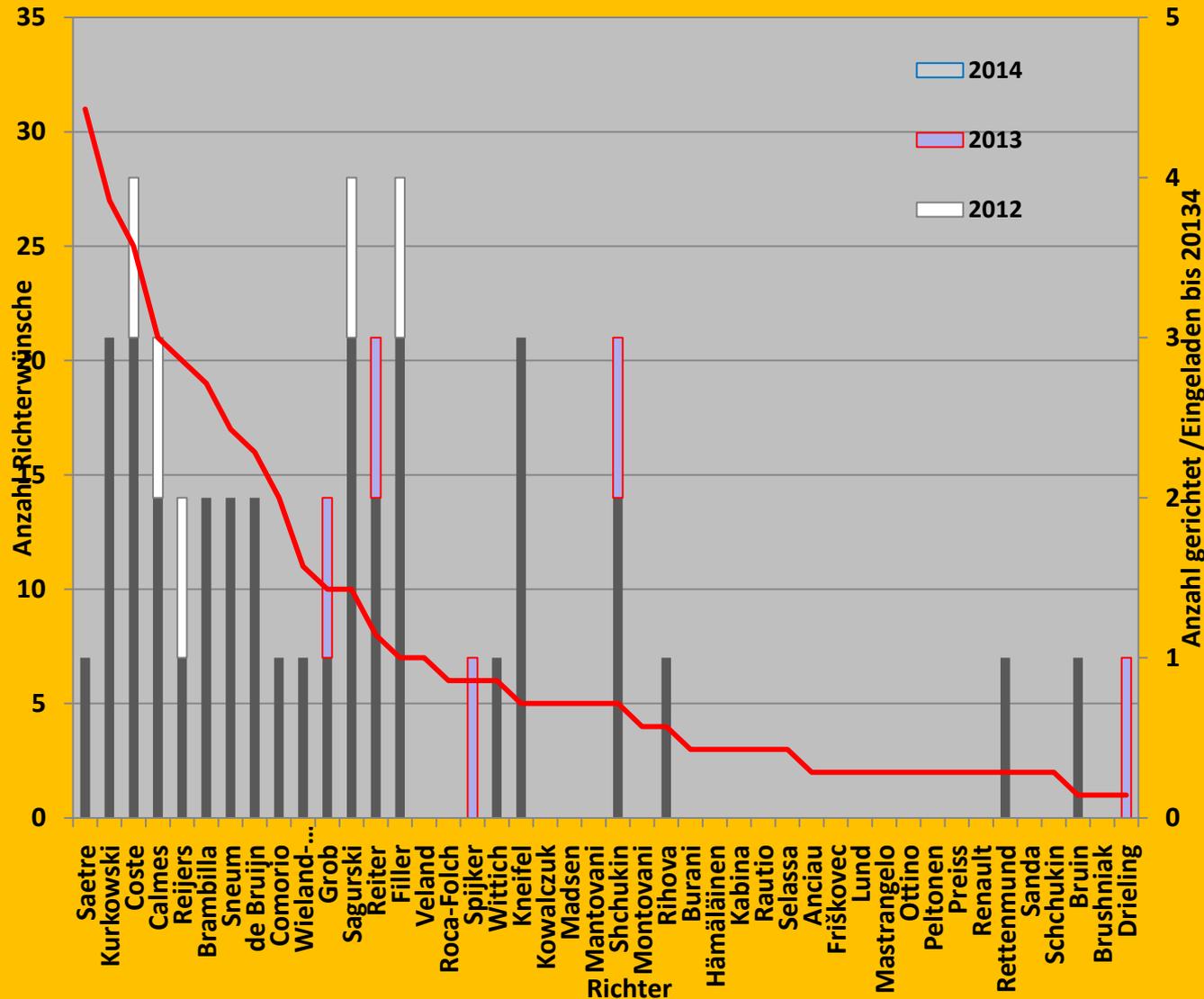
- Eigentlich nichts
- Anzeigetafel zu klein
- Lautsprecher über den Richtertischen
- Zu wenig Stühle
- Halle zu warm/kalt beim Essen, schlechtes Licht
- Zu wenig Platz hinter den Käfigen
- Please speak a bit English
- Zu wenig Läden



Maßnahmen

Nr. Kritik	Maßnahme	Zuständig
1 Anzeige zu klein	Software optimieren	Hardware
2 Platz hinter Käfigen	Tische nur wenn genügend Platz eingeplant ist	Ausstellungskommission
3 Englisch	Wichtige Ansagen in Englisch	Moderator
4 Lüftung Temperatur	Mit Hallenwart absprechen und steuern	Ausstellungskommission

Richterwünsche



Von den 20 meist gewünschten Richtern haben 18 bereits ein- oder mehrmals auf unseren Ausstellungen gerichtet bzw. sind bereits für 2012 - 2014 geplant.

Nach der Ausstellung ...



... ist vor der Ausstellung!

28.+29.01.2012 in 70734 Fellbach